

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN SISTEMUL DE SUPRAVEGHERE VIDEO

1. Introducere

INTERNATIONAL BUSINESS TRANSPORT S.A., denumită în continuare „IBT”, „Societatea” sau „Operatorul”, acordă o importanță deosebită protecției datelor cu caracter personal și respectării vieții private a persoanelor care accesează sediile, depozitele și celelalte spații administrate de Societate.

Prezenta informare descrie modul în care IBT prelucrează datele cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video instalate în spațiile sale și este întocmită în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR”), precum și cu legislația națională aplicabilă.

Informarea se adresează vizitatorilor, clienților, furnizorilor, curierilor, reprezentanților partenerilor contractuali, colaboratorilor și, în general, oricăror persoane care intră sau se deplasează în zonele supravegheate video.

Informarea angajaților IBT cu privire la supravegherea video la locul de muncă se realizează distinct, prin documentele și procedurile interne aplicabile.

2. Identitatea și datele de contact ale Operatorului

Operatorul datelor cu caracter personal este:

INTERNATIONAL BUSINESS TRANSPORT S.A

Sediu: Intrarea Granarului 8, sector 2, Bucuresti

E-mail pentru aspecte privind protecția datelor: data.protection@ibt.com.ro

Pentru orice întrebare referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră prin sistemul de supraveghere video sau pentru exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, ne puteți contacta la adresa data.protection@ibt.com.ro.

3. Existența sistemului de supraveghere video

IBT utilizează sisteme de supraveghere video în anumite zone ale sediilor, depozitelor, căilor de acces și ale altor spații pe care le administrează.

Zonele supravegheate video sunt semnalizate în mod vizibil, prin pictograme și/sau afișe de informare amplasate astfel încât persoanele să poată lua cunoștință despre existența supravegherii video înainte de a intra în zona monitorizată.

Amplasarea și orientarea camerelor sunt stabilite având în vedere necesitatea realizării scopurilor de securitate urmărite și principiul reducerii la minimum a datelor prelucrate.

Camerele nu sunt amplasate în spații în care persoanele beneficiază de un nivel ridicat și legitim de intimitate, precum grupuri sanitare, vestiare sau alte spații similare.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Prin intermediul sistemului de supraveghere video pot fi prelucrate, după caz:

- imaginea și înfățișarea persoanelor;
- data și ora la care persoanele intră, ies, se deplasează sau se află în zonele supravegheate;
- locația în care a fost realizată înregistrarea;
- imaginile referitoare la activitatea și deplasarea persoanelor în zonele supravegheate;
- imaginile vehiculelor și, atunci când sunt vizibile, numerele de înmatriculare;
- obiectele sau bunurile aflate asupra persoanelor ori manipulate de acestea;
- alte informații vizuale surprinse în mod incidental de camerele de supraveghere.

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat de IBT pentru identificare biometrică sau recunoaștere facială.

Sistemul de supraveghere video nu realizează înregistrări audio.

5. Scopurile supravegherii video

IBT utilizează supravegherea video exclusiv pentru scopuri determinate, explicate și legitime, care pot include:

- asigurarea securității și protecției persoanelor;
- protejarea sediilor, depozitelor și a celorlalte spații administrate de Societate;
- protejarea bunurilor, echipamentelor, mărfurilor, stocurilor, documentelor și infrastructurii IBT;
- controlul și securizarea căilor și zonelor de acces;
- prevenirea și detectarea accesului neautorizat;
- prevenirea și investigarea furturilor, tentativelor de furt, distrugerilor, actelor de vandalism și a altor incidente de securitate;

- prevenirea și investigarea incidentelor care pot afecta securitatea persoanelor sau bunurilor;
- stabilirea circumstanțelor producerii unor incidente;
- protejarea drepturilor și intereselor legitime ale IBT și, după caz, ale altor persoane;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ori pretenții;
- furnizarea unor probe în cazul producerii unui incident;
- îndeplinirea obligațiilor legale și soluționarea solicitărilor autorităților competente, atunci când este cazul.

Înregistrările nu sunt utilizate în scopuri de marketing, publicitate sau în alte scopuri incompatibile cu cele pentru care au fost colectate.

6. Temeiul juridic al prelucrării

Temeiul juridic principal al prelucrării datelor prin sistemul de supraveghere video este **art. 6 alin. (1) lit. (f) GDPR – interesul legitim urmărit de Operator.**

Interesele legitime urmărite de IBT constau, în principal, în:

- protejarea persoanelor;
- protejarea proprietății și bunurilor Societății și ale terților;
- asigurarea securității sediilor și depozitelor;
- prevenirea și investigarea incidentelor de securitate;
- prevenirea și combaterea furturilor și a accesului neautorizat;
- protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Societății;
- asigurarea posibilității de constatare, exercitare sau apărare a unor drepturi.

IBT urmărește menținerea unui echilibru între aceste interese legitime și drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate.

În anumite situații, prelucrarea, conservarea sau divulgarea unor înregistrări poate avea și alte temeiuri juridice prevăzute de GDPR, precum îndeplinirea unei obligații legale sau necesitatea constatării, exercitării ori apărării unui drept.

Supravegherea video nu se bazează pe consimțământul persoanelor care intră în zonele monitorizate.

Intrarea într-o zonă supravegheată video nu reprezintă exprimarea consimțământului pentru prelucrare.

7. Perioada de stocare a înregistrărilor

Înregistrările realizate prin intermediul sistemului de supraveghere video sunt păstrate pentru o perioadă de **maximum 30 de zile de la data înregistrării**, după care sunt șterse sau suprascrise, în conformitate cu configurația tehnică și procedurile aplicabile sistemului de supraveghere.

Perioada de păstrare este stabilită ținând cont de scopurile pentru care este utilizat sistemul și de principiul limitării stocării datelor la perioada necesară realizării acestor scopuri.

Excepții de la perioada de 30 de zile

Anumite înregistrări sau secvențe pot fi extrase și păstrate pentru o perioadă mai mare de 30 de zile atunci când există un motiv concret și justificat, cum ar fi:

- producerea unui incident de securitate;
- furtul sau tentativa de furt;
- distrugerea ori deteriorarea unor bunuri;
- un accident;
- accesul neautorizat într-o zonă;
- necesitatea investigării unei fapte sau a unui incident;
- formularea unei reclamații sau existența unui litigiu;
- necesitatea constatării, exercitării sau apărării unui drept;
- solicitarea Poliției, organelor de urmărire penală, instanțelor judecătorești sau a altor autorități competente;
- existența unei obligații legale de conservare.

În asemenea situații, în măsura posibilului, vor fi extrase și conservate numai secvențele relevante pentru incidentul sau scopul respectiv.

Aceste înregistrări vor fi păstrate separat și/sau cu acces restricționat atât timp cât este necesar pentru soluționarea situației care a justificat conservarea lor sau pe perioada impusă de legislația aplicabilă.

La încetarea motivului care a justificat păstrarea suplimentară, înregistrările vor fi șterse în condiții de siguranță, dacă nu există un alt temei juridic pentru continuarea păstrării.

8. Accesul la sistemul de supraveghere video

Accesul la sistemul de supraveghere video și la înregistrări este limitat la persoanele autorizate de IBT și este permis numai în măsura necesară îndeplinirii atribuțiilor acestora și realizării scopurilor pentru care sistemul este utilizat.

Persoanele autorizate pot accesa sistemul inclusiv prin intermediul programelor sau aplicațiilor informatice destinate vizualizării și administrării camerelor de supraveghere.

Posibilitatea tehnică de acces prin intermediul unei aplicații sau al unui program nu înseamnă că înregistrările sunt accesibile publicului sau unui număr nelimitat de persoane.

IBT aplică măsuri pentru limitarea accesului la persoanele care au nevoie de acesta în exercitarea atribuțiilor lor.

Înregistrările nu sunt puse la dispoziția publicului.

9. Cui putem divulga înregistrările?

În funcție de circumstanțe și numai atunci când există un temei și o necesitate justificată, datele pot fi comunicate sau accesibile următoarelor categorii de destinatari:

- personalului IBT autorizat;
- furnizorilor de servicii IT, mentenanță sau securitate, atunci când accesul este necesar pentru prestarea serviciilor;
- societăților specializate în servicii de pază și securitate, dacă este cazul;
- furnizorilor care asigură instalarea, mentenanța sau funcționarea sistemului de supraveghere, dacă accesul acestora la date este necesar;
- consultanților, avocaților, auditorilor, asigurătorilor sau altor specialiști, atunci când comunicarea este necesară pentru protejarea ori exercitarea unui drept;
- Poliției și altor structuri competente;
- organelor de urmărire penală;
- instanțelor judecătorești;
- autorităților și instituțiilor publice care au dreptul legal de a solicita asemenea informații.

În cazul în care un furnizor extern prelucrează date cu caracter personal în numele IBT, relația cu acesta este gestionată în conformitate cu cerințele GDPR aplicabile persoanelor împuternicite de operator.

IBT nu vinde și nu pune la dispoziția terților înregistrările video în scopuri de marketing sau publicitate.

10. Securitatea înregistrărilor

IBT adoptă măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea sistemului de supraveghere și a înregistrărilor împotriva:

- accesului neautorizat;
- divulgării neautorizate;
- modificării neautorizate;
- pierderii;
- distrugerii;
- copierii sau extragerii neautorizate;
- utilizării în alte scopuri decât cele autorizate.

În funcție de caracteristicile sistemului utilizat, măsurile pot include controlul accesului, utilizarea conturilor și credențialelor de acces, restricționarea accesului la persoanele autorizate, protejarea echipamentelor de stocare și măsuri de securitate IT.

Persoanele care au acces la înregistrări sunt supuse obligațiilor de confidențialitate corespunzătoare.

11. Transferurile internaționale de date

Datele nu sunt transferate în afara SEE.

În cazul în care, prin utilizarea unor furnizori de servicii sau soluții tehnologice, ar avea loc un transfer de date în afara SEE, IBT va asigura efectuarea acestuia numai în condițiile prevăzute de GDPR, utilizând un mecanism legal de transfer și garanțiile corespunzătoare prevăzute de legislația aplicabilă.

Informații suplimentare privind eventualele transferuri internaționale și garanțiile aplicabile pot fi solicitate la data.protection@ibt.com.ro.

12. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de GDPR și în funcție de circumstanțele concrete ale prelucrării, beneficiați de următoarele drepturi:

12.1. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a solicita confirmarea faptului că IBT prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și, dacă este cazul, accesul la acestea și la informațiile prevăzute de GDPR.

În cazul înregistrărilor video, dreptul de acces trebuie exercitat cu respectarea drepturilor și libertăților celorlalte persoane care apar în înregistrare.

Atunci când este necesar, IBT poate utiliza măsuri precum mascarea, blurarea sau anonimizarea imaginilor altor persoane înainte de furnizarea unei copii.

12.2. Dreptul la ștergerea datelor

În situațiile prevăzute de GDPR, puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc.

Dreptul la ștergere nu este absolut. De exemplu, ștergerea poate fi refuzată atunci când păstrarea înregistrării este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept.

12.3. Dreptul la restricționarea prelucrării

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră în cazurile prevăzute de GDPR.

12.4. Dreptul la opoziție

Având în vedere că principalul temei juridic al supravegherii video este interesul legitim, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor care vă privesc, în condițiile art. 21 GDPR.

În cazul formulării unei opoziții, IBT va analiza situația concretă.

Prelucrarea poate continua atunci când există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau atunci când prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea ori apărarea unui drept.

12.5. Dreptul de a depune o plângere

Dacă apreciați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă legislația privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP

sau la o altă autoritate de supraveghere competentă, în condițiile GDPR.

De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa instanțelor judecătorești competente.

13. Cum vă puteți exercita drepturile?

Pentru exercitarea drepturilor sau pentru orice întrebare privind prelucrarea datelor prin sistemul de supraveghere video, ne puteți contacta la:

data.protection@ibt.com.ro

Pentru identificarea înregistrării relevante, este util ca solicitarea să conțină, pe cât posibil:

- data la care v-ați aflat în zona supravegheată;
- intervalul orar aproximativ;
- sediul/depozitul și zona în care v-ați aflat;
- o descriere care să permită identificarea rezonabilă a înregistrării solicitate.

Vă rugăm să nu transmiteți mai multe date decât sunt necesare pentru soluționarea solicitării.

Atunci când există îndoieli rezonabile cu privire la identitatea solicitantului, IBT poate solicita informații suplimentare strict necesare pentru confirmarea identității.

Solicitările vor fi soluționate în termenele și condițiile prevăzute de GDPR.

14. Protejarea drepturilor altor persoane în cazul solicitării imaginilor

O înregistrare video poate conține imaginile mai multor persoane.

Dreptul unei persoane de a obține acces la datele proprii nu trebuie să afecteze în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane.

Din acest motiv, atunci când o persoană solicită accesul la o înregistrare în care apar și alte persoane, IBT poate lua măsuri adecvate pentru protejarea acestora, inclusiv:

- blurarea sau mascarea imaginilor;
- anonimizarea persoanelor terțe;
- furnizarea numai a secvenței relevante;
- utilizarea unei alte modalități de acces care permite exercitarea dreptului fără afectarea nejustificată a drepturilor terților.

15. Solicitățile autorităților

Înregistrările video pot fi furnizate Poliției, organelor de urmărire penală, instanțelor judecătorești sau altor autorități competente atunci când IBT are obligația legală de a le comunica sau atunci când există un alt temei juridic valabil pentru comunicare.

IBT poate conserva înregistrările relevante pentru perioada necesară soluționării solicitării, investigației sau procedurii respective.

16. Utilizarea înregistrărilor în cazul incidentelor

Atunci când este identificat un incident, IBT poate extrage și conserva secvențele relevante înainte ca acestea să fie șterse sau suprascrise automat.

Accesul la înregistrările extrase este limitat la persoanele pentru care accesul este necesar.

Acestea pot fi utilizate exclusiv în scopurile care au justificat conservarea lor, inclusiv investigarea incidentului, stabilirea circumstanțelor acestuia, formularea sau soluționarea unor reclamații, sesizarea autorităților competente ori constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

17. Înregistrarea audio

Sistemul de supraveghere video utilizat de IBT **nu înregistrează sunetul**.

Camerele sunt utilizate pentru captarea imaginilor în scopurile de securitate descrise în prezenta informare.

18. Recunoașterea facială și datele biometrice

IBT nu utilizează sistemul de supraveghere video pentru recunoaștere facială, identificare biometrică sau crearea unor baze de date biometrice ale persoanelor care accesează zonele monitorizate.

Imaginile sunt utilizate în scopurile de securitate descrise în prezenta informare.

19. Procesul decizional automatizat și profilarea

IBT nu utilizează datele colectate prin sistemul de supraveghere video pentru luarea unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care să producă efecte juridice asupra persoanelor vizate sau să le afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

IBT nu realizează profilarea vizitatorilor prin intermediul sistemului de supraveghere video.

20. Informarea persoanelor înainte de intrarea în zona supravegheată

Existența sistemului de supraveghere video este semnalizată prin afișe și/sau pictograme amplasate în mod vizibil la intrarea sau înainte de accesarea zonelor monitorizate.

Informarea afișată în aceste zone reprezintă informarea succintă privind supravegherea video și include o trimitere către prezenta pagină pentru informații detaliate privind prelucrarea datelor.

21. Actualizarea prezentei informări

IBT poate modifica prezenta informare atunci când acest lucru este necesar, inclusiv ca urmare a:

- modificării legislației aplicabile;
- modificării sistemului de supraveghere;
- modificării perioadelor de păstrare;
- modificării scopurilor sau modalităților de prelucrare;
- introducerii unor noi măsuri tehnice sau organizatorice;
- modificării furnizorilor sau infrastructurii utilizate.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină și va indica data ultimei actualizări.

22. Contact

Pentru întrebări privind prezenta informare, supravegherea video sau exercitarea drepturilor privind protecția datelor:

INTERNATIONAL BUSINESS TRANSPORT S.A.

Sediu: Intrarea Granarului 8, sector 2, Bucuresti

E-mail pentru protecția datelor: data.protection@ibt.com.ro

Prezenta informare constituie informarea detaliată privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemului de supraveghere video și completează informarea succintă afișată la intrarea în zonele supravegheate.

Ultima actualizare: mai 2018